



CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB PÔJDETO PLATNÝ OD 25.10.2016

Názov	Popis	Kiosk (Cena v EUR s DPH)	Online (Cena v EUR s DPH)	Výjazd (Cena v EUR s DPH)
MINI SERVIS	Jednoduchý servis mobilného zariadenia	9,90	x	x
APLIKÁCIA OCHRANNEJ FÓLIE / SKLA (BEZ FÓLIE / SKLA)	Aplikácia ochrannnej fólie	1,90	x	x
BLOKOVANIE NEŽELANÉHO OBSAHU (AD BLOCKER)	Inštalácia a nastavenie špeciálneho softvéru pre blokovanie neželanej reklamy	9,90	9,90	x
ZABEZPEČENIE SOCIÁLNYCH SIETÍ	Nastavenie zabezpečenia 3 vybraných profilov na sociálnych sieťach. (Facebook, Google+, Pokec, Twitter, Instagram, Badoo)	9,90	14,90	x
UV VYČISTENIE MOBILNÉHO ZARIADENIA	Vyčistenie mobilného zariadenia	3,98 / 5,99	x	x
SLUŽBA ŠTART SMARTFÓN / TABLET	Úvodné zaškolenie pre prácu s Mobilným telefónom / smartfónom / tabletom	15,90	15,90	x
NASTAVENIE E-MAILOVÉHO KLIENTA	Nastavenie e-mailového klienta na mobilnom zariadení	9,90	9,90	x
KOPÍROVANIE KONTAKTOV	Kopírovanie kontaktov	4,90	x	x
ZÁLOHOVANIE DÁT A KONTAKTOV	Zálohovanie kontaktov a mediálneho obsahu – automatické zálohovanie / nastavenie archivácie	9,90	9,90	x
AKTUALIZÁCIA, INŠTALÁCIA, NASTAVENIE OS	Aktualizácia, inštalácia mobilnej aplikácie / nastavenie OS (Android, iOS, Windows Phone 8)	9,90	x	x
BEZPEČNOSTNÝ AUDIT	Bezpečnostný audit mobilného zariadenia (objavenie potenciálnych bezpečnostných hrozieb, vírusov, malwarov...)	9,90	9,90	x
SERVIS A OPRAVY MOBILOV/TABLETOV	Servis vybraných mobilných zariadení do 24 hodín	V závislosti od serviného úkonu	x	x
NASTAVENIE MODEMU A ROUTRU	Nastavenia modemu a routra (prihlasovacie údaje, port forwarding, WiFi)	x	9,90	39,90
NASTAVENIE DOMÁCEJ SIETE	Nastavenie domácej siete (NAS, Smart TV) a zložitejšie nastavenia siete / routra, napr. VPN, Firewall, DMZ a pod	x	19,90	39,90
PREČISTENIE ZARIADENIA OD NEČISTÔT A PRACHU	Prečistenie zariadenia od nečistôt a prachu	29,90	x	x
SLUŽBA ŠTART PC / MAC	Úvodné zaškolenie pre prácu s PC / Mac	14,90	x	x
DIAGNOSTIKA PC/MAC	Diagnostika PC/Mac	9,90	9,90	29,90
DIAGNOSTIKA KONCOVÉHO ZARIADENIA	Zvýhodnená cena diagnostiky pri poskytovaní online služby s prekážkou na strane zákazníka	x	4,90	x
KOMPLEXNÁ DIAGNOSTIKA PC / MAC	Komplexná diagnostika PC / Mac	19,90	x	x
NASTAVENIE E-MAILOVÉHO KLIENTA PC	Nastavenie e-mailového klienta na PC/MAC	9,90	14,90	39,90
INŠTALÁCIA / REINŠTALÁCIA OS	Inštalácia / reinštalácia operačného systému	29,90	x	49,90
INSTALACIA / REINSTALACIA SOFTVÉRU	Inštalácia / reinštalácia softvéru	9,90	9,90	39,90
OPTIMALIZÁCIA PC/MAC	Optimalizácia a vyladenie výkonu PC/MAC (vyčistenie registrov a pod.)	19,90	14,90	39,90
BEZPEČNOSTNÝ AUDIT	Bezpečnostný audit PC/MAC (objavenie potenciálnych bezpečnostných hrozieb, vírusov, malwarov...)	14,90	19,90	39,90
ODSTRÁNENIE VÍRUSOV A MALWÉROV	Odstránenie vírusov a malwarov z PC/MAC	19,90	19,90	39,90
NASTAVENIE KONEKTIVITY	Nastavenie konektivity / sieťovanie / zdieľanie internetu / nastavenie bluetooth	19,90	14,90	39,90
ZÁLOHOVANIE DÁT Z PC	Zálohovanie dát – automatické zálohovanie / nastavenie archivácie	19,90	19,90	39,90
PRIPOJENIE A NASTAVENIE EXTERNÉHO ZARIADENIA	Pripojenie a nastavenie externého zariadenia s počítačom PC/MAC (tlačiareň, skener, monitor,...)	9,90	9,90	39,90
SERVIS A OPRAVY PC/MAC	Servis počítačov, notebookov, Mac a pod. v servisnom centre	V závislosti od serviného úkonu	x	x
OSOBNÝ UČITEĽ - 30 MINÚTOVÁ LEKCIA	Osobný učiteľ – 30-min. lekcia (PC / Windows / Mac základy, browsovanie, inštalácia programov, používanie Office,...)	15,90	15,90	29,90
OSOBNÝ UČITEĽ - 60 MINÚTOVÁ LEKCIA	Osobný učiteľ – 60-min. lekcia (PC / Windows / Mac základy, browsovanie, inštalácia programov, používanie Office,...)	25,90	25,90	39,90
NASTAVENIE SATELITU	Nastavenie a úprava pozície satelitu	x	x	39,90
INŠTALÁCIA SATELITU	Nastavenie a inštalácia/montáž satelitu (Služba nezahŕňa použité komponenty a spotrebný materiál)	x	x	54,90
INŠTALÁCIA TV/ DOMÁCE KINO	Inštalácia / montáž domáceho kina a prepojenie audio / video komponentov (Cena nezahŕňa nadštandardný spotrebný materiál)	x	x	69,90
INŠTALÁCIA PROJEKTORA	Inštalácia dátového projektora (Cena nezahŕňa nadštandardný spotrebný materiál)	x	x	69,90
MONTÁŽ TV NA STENU	Montáž LCD / plazma TV na stenu (Cena nezahŕňa nadštandardný spotrebný materiál)	x	x	59,90
POPLATOK ZA ČAS	Poplatok za servisnú činnosť nad rámec trvania predplatenej aktivity (rozsah 30 minút)	x	4,90	x

Všetky ceny sú uvedené s DPH. X - Služba nie je poskytovaná. O možnostiach opravy konkrétneho zariadenia sa informujte, prosím, u technika. * V cene služby je zahrnutá práca a spojovací materiál. Držiaky, káble a pod. v cene služby nie sú zahrnuté, v rámci aktuálnej ponuky je možné si ich doobjednať alebo zakúpiť vlastne.

Upozornenie: opravované zariadenie už nebude ako nové. Pri diagnostike/oprave zariadenia môžu vzniknúť menšie nerovnosti, otery, medzierky medzi spojmi. Zodpovedáme za poskytnutú servisnú službu, ale nie za prejavenie skrytej chyby na zariadení, ktoré je morálne zastaralé, je po páde alebo rozoberané neodborne, poškodené tekutinou alebo iným poškodením. Skrytá chyba môže nenávratne poškodiť zariadenie. Na predchádzanie takýmto stavom nám vždy uveďte informácie o stave zariadenia a spôsobe jeho používania. Pýtame sa na to z dôvodu vašej ochrany. Pred opravou zariadenia vám odporúčame, aby ste si uchovali a záložovali potrebné dáta, ktoré máte uložené v zariadení. Ak nie je zariadenie priamo vaším vlastníctvom, zodpovedáte za súhlas vlastníka s vykonaním servisnej služby. Pracujeme len so zariadeniami a softvérom, ktoré sú autorizované a legálne. Inak sme vašu objednávku oprávnení odmietnuť. Na vykonanie servisnej služby musíme vstúpiť do vášho zariadenia, žiadne údaje alebo dáta nebudeme z vášho zariadenia kopírovať alebo uchovávať, ak to nie je výslovne predmetom servisnej služby.



BALÍČKY SERVISNÝCH SLUŽIEB PÔJDETO POMOCNÍK

Balíček servisných služieb	Čo balíček zahŕňa	Mesačný poplatok
PÔJDETO POMOCNÍK S 12 MESAČNOU VIAZANOSŤOU	4 online služby (ľubovoľný výber z viac ako 20 rôznych služieb)	2,99 €
PÔJDETO POMOCNÍK S 24 MESAČNOU VIAZANOSŤOU	9 online služieb (ľubovoľný výber z viac ako 20 rôznych služieb)	2,99 €
PÔJDETO POMOCNÍK PREMIUM S 12 MESAČNOU VIAZANOSŤOU	Neobmedzený počet online služieb pre 8 ks zariadení "TV, modem alebo router, 2ks PC alebo NTB, 4ks mobil alebo tablet" (ľubovoľný výber z viac ako 20 rôznych služieb)	4,99 €
PÔJDETO POMOCNÍK PREMIUM S 24 MESAČNOU VIAZANOSŤOU	Neobmedzený počet online služieb pre 8 ks zariadení "TV, modem alebo router, 2ks PC alebo NTB, 4ks mobil alebo tablet" (ľubovoľný výber z viac ako 20 rôznych služieb)	4,99 €
PÔJDETO POMOCNÍK "LIGHT" BENEFIT PRE ZÁKAZNÍKOV MAGENTA1	Bezplatné online nastavenie alebo vytvorenie e-mailového konta, nastavenie prihlasovacích údajov pre pevné služby Telekom, zálohovanie kontaktov a inštalácia aplikácií od Telekom-u	0 €
PÔJDETO POMOCNÍK PREMIUM BENEFIT PRE ZÁKAZNÍKOV MAGENTA1	Neobmedzený počet online služieb pre 8 ks zariadení "TV, modem alebo router, 2ks PC alebo NTB, 4ks mobil alebo tablet" (ľubovoľný výber z viac ako 20 rôznych služieb)	0 €



PRE VYUŽITIE SLUŽIEB ZAHNUTÝCH VO VAŠOM SERVISNOM BALÍČKU PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT VOLAJTE NA BEZPLATNÚ LINKU PÔJDETO 0800 800 700, 365 DNÍ V ROKU OD 8:00 DO 20:00. SLUŽBY SÚ REALIZOVANÉ NAVIGÁCIOU ALEBO ONLINE VZDIALENÝM PRIPOJENÍM K ZARIADENIU, NA KTOROM BUDE SLUŽBA POSKYTOVANÁ. SLUŽBU PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT JEMOŽNÉ POUŽÍVAŤ LEN V PRÍPADE, ŽE ZÁKAZNÍK ZÁROVEŇ VYUŽÍVA SLUŽBU MAGENTA 1 (PO DEAKTIVÁCII SLUŽBY MAGENTA 1 BUDE DEAKTIVOVANÁ AJ SLUŽBA PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT). POTREBUJETE POMÔCŤ AJ S ĎALŠÍMI PROBLÉMAMI VÁŠHO TELEFÓNU, TABLETU ČI NOTEBOOKU? ZAVOLAJTE NA BEZPLATNÚ LINKU PÔJDETO 0800 800 700, KLIKNITE NA WWW.POJDETO.SK, ALEBO NAVŠTÍVTE NAŠE SERVISNÉ KIOSKY (BRATISLAVA AVION, BRATISLAVA AUPARK, BRATISLAVA EUROVEA, BRATISLAVA POLUS, TRNAVA CITY ARENA, ŽILINA AUPARK, ZVOLEN EURÓPA, BANSKÁ BYSTRICA EURÓPA, KOŠICE GALÉRIA, KOŠICE OPTIMA, PREŠOV MAX, RIMAVSKÁ SOBOTA HLAVNÉ NÁMESTIE).